

# UM 23 – Order via FTP

## Översikt

### Systemdelar i Janus

- Systeminställningar per resultatenhet
- Huvudmenyn

### Att arbeta med order via ftp

- Metodik
- Hantering
- Problemlösning



Inställningar för resultatenhete	en 8815102 ISS Facility Services AB	
Commandon ISS Facility Serv	ices AB\8815102 D&S Malmö Stadsfastigheter	.▼ <u>Ä</u> nd
Order Beställning Eakturer	ring Bokföring FUT Återföring Mail	& FTP Imp/Export Diverse
Använd FTP för export till beställare	🔘 Nej 💿 Ja 🛛 Orderprefix vid export 📘	
FTP att skicka till Användare Lösenord Port Bibliotek Timeout i sek.	ftp.bahnhof.se eco-ftp3 21 Sfjanus/iss	
FTP att hämta ifrån Användare Lösenord Port Bibliotek Timeout i sek.	21 Använd passive FTP	
FTP att hämta ifrån Användare Lösenord Port Bibliotek (in) Bibliotek (ut) Timeout i sek. Filnamn att hämta Filnamn att sända Lokalt bibliotek Kvittens vid status Utskrift vid skapande av order Hämta endast filer som är minst	Easy Incident   ftp.bahnhof.se   eco-ftp3   qwerty   21   /TESTMAPP /   /TESTMAPP /   Xarkiv på FTP server   Skiljetecken i filer   chr(13;10)   kvittenser.txt   0:\Utveckling\Omnis\Janus\ISS Nya\Arkiv order via FTP   ;4;6;7;99;   ③ Ja   20 minuter gamla	(Fylls i vid bestämt filnamn) \ (Semikolon som skiljetecken)

Systeminställningarna återfinns under Arkiv -> System -> Systeminställningar – Inställningar per resultatenhet.

Den översta rubriken är klickbar och ger valmöjlighet att använda olika system att ta emot från. Det som skiljer är att de har olika uppställningar på filen som skickas.

Skiljetecken kan antingen vara inskrivna som det tecken som används för att separera fälten i filen t.ex. ";" "|" eller som ovan genom att man anger ASCII nr. I detta fall är det två skiljetecken.

Om man inte fyller i filnamn att hämta, kommer systemet att försöka hämta alla filer som ligger på angivet ställe (vanligast inställning).

Fil att sända döps automatiskt till datum och klockslag + det som står i fältet.

Lokalt bibliotek: här lagras de filer som hämtats ned från FTP-servern. Under denna mapp kommer systemet att skapa en mapp som heter "FTP-arkiv" – här lagras ärenden man skapat order av. Under den mappen i sin tur skapas en mapp som heter "Kvittenser" – här lagras utgående kvittenser.



De statusar som ska skapa kvittenser anges i slutet. De olika statusar som anges ska ha ett semi-kolon (;) före och efter siffran för att det ska fungera.

Det finns också en möjlighet att välja ifall man vill ha möjlighet att skriva ut ordern direkt vid skapandet genom att välja "Utskrift vid skapande av order".

Man kan ställa in systemet att hämta filer som är ett visst antal minuter gamla, detta för att undvika att systemet försöker hämta filer som är på väg att skickas upp. Samt att det ska finnas en fil som heter "ftp\_time.tim" i samma mapp som Janus.lbr (denna skapas som ett vanligt textdokument och döps därefter om).



Funktionen återfinns under Huvudmenyn.



🚺 Order via FTP								? ×
Byt Resultatenhe	t	Hämts order från	FTP Bygg L	.ista	Skapa Order		Historik	
Importerad Ordern	Prioritet	Utförandedatum	Byggnadsverk	Fastighe	t Fast	ighet		Text
								<u> </u>

Kontrollera att rätt resultatenhet är aktuell – om inte så kommer fönstret inte att byggas eftersom det antagligen inte finns några uppgifter på andra resultatenheter om FTP-kommunikation.

Genom att trycka på "Hämta order från FTP" så laddas filer ned från FTP-servern till det lokala FTP-arkivet.

Knappen "Bygg lista" bygger en lista över de order som inte skapats men som laddats ned till det lokala FTP-arkivet. När man hämtar order från FTP:n byggs listan automatiskt.

"Historik" ger en dialogruta för att skriva ut ärenden som skapats via funktionen mellan två datum.





Crder via FTP							
Byt Resultatenhe	et	Hämta order frår	FTP Bygg L	.ista	Skapa Order		
Importerad Ordern	Prioritet	Utförandedatum	Byggnadsverk	Fastigh	iet I	astighet	Text
2750	0		100201				Felet uppstår varje gång HG diskar!! 🔺
2750	0		100201	2			Felet uppstår varje gång HG diskar!!
15418	0		100 10 1				detta är från testmiljön, tidigare g
	R						

När listan är byggd markerar man den rad man vill skapa en order av och trycker på knappen "Skapa Order".

🚹 Orderhuvud,	, är i Inmatning	ıs läge. KOMM	UNTEKNIK RD				? ×
Kommandon						0	K Avbryt
Ordernummer Imp. order Avslutsdatum	15418	Orderdatum Oi Prissatt	30318 Utföres	Typ II Status 1 Felomäld 00	ntern Variant Sign	<mark>Felanmälan ▼</mark> Signat stur	tur *BJKA*
Fakturanumme Betalningsvilko	r r <mark>30</mark> dagar Ffd	Fakturadatum Upp	Typ skov dagar Uppsko	ov registrerat	Ingår i samlingsfakti Signatur	ura Signatur Resultatenhet <mark>3508</mark>	
Konto Saldo Belopp betalt	49999	Drift & underhi Öresavr. Betald	ill enl avtal Moms % Datum	Moms kr Signatur	UTB Fakto	r UTB Belopp	
Objektsdel Avtalsnr Objektsredov	100101 KONSTHALLEN KONSTHALLEN RÅDMANSGATAN F0012-001 isningsnr	9					
Er handläggare/ Er refe	'Anmälare pia tes erens/Lgh	tar	Vår I V	handläggare 1 år referens			
Text <u>I</u> /S Avtal	Test av Order vi	is FTP				Statistik fel FELKOD S/ Läge	AKNAS
Order info.						Prioritet	
Adress Tel. hem/arbete	STENSJÖGATAN 6 341060	54-66		Nyckel	🗌 Avtalskontroll utförd	Avs	er byggtjänst
	Antikelnn Be	nämning	Aîpri:	s Antal	Enhet Utfört av	A ¥	



Order bilden kommer då att öppnas med de uppgifter som finns i filen. I detta läget är det möjligt att komplettera med ytterligare information om det skulle saknas något. När detta är klart trycker man "OK" och kommer då tillbaka till Order via FTP (om man ställt in att en utskrivt ska ske får man först välja destionation).

🚺 Order via FTP	82 -							? >
Byt Resultatenhe	t	Hämts order från	FTP Bygg L	ista	Skapa Order		Historik	Radera Post
Importersd Ordern	Prioritet	Utförandedatum	Byggnadsverk	Fastighet	Fastighet	t		Text
48061	0		100901			Pâ	minnelse!	<u> </u>
								Y

Med har behörighet som projektfilsförvaltare eller högre kommer även knappen "Radera Post" vara tillgänglig. Denna tar bort filen från disk och från listan.

#### Upplägg mappar (exempel):



Den första mappen (1) anges i sökvägen på systeminställningen. Mapparna 2 och 3 kommer att skapas av system. Det går att skapa dessa manuell – var noga med att de stavas som i exemplet. Gången är att ett ärende hamnar först i mapp nr 1 när man väljer "Hämta order från FTP". Därefter tittar systemet i den mappen när man trycker "Bygg Lista". När man skapar en order och trycker OK kommer filen att döpas om och flyttas till mapp nr 2 ("FTP-Arkiv"). Därefter bearbetas ordern i systemet och när den får en status som ska resultera i en kvittens (enl. systeminställningarna) så skapas en fil som läggs i mapp nr 3 ("Kvittenser") därtill skickas också en fil till ftp:n som finns angiven i systeminställningarna.



Tanken är att man ska försöka få in de order som tagits emot via FTP så snabbt som möjligt i systemet så att rätt person kan påbörja arbetet.

Om man skulle få en order via FTP som inte hör hemma i systemet kan man gå till FTP-arkivet och ta bort filen. Alternativt om man skapat en order så kan den makuleras för att undvika att det skickas kvittenser.

Om man av någon anledning skulle ändra status på en order t.ex. ta bort avslutsdatum, kommer det att skickas kvittenser på nytt då den avslutas.

Om listan inte byggs, kontrollera att rätt resultatenhet är aktuell. Ibland kan det behövas att man först väljer en annan och sedan den rätta (som har inställningarna).

Om FTP-kommunikationen inte skulle fungera går det att manuellt lägga in filerna i det lokala FTParkivet och därefter bygga lista och skapa order. Det kommer dock bli fel när systemet försöker skicka kvittenser om det finns någon begränsning.

Kommunikation: var noga med att den server där Janus ligger inte har några begränsningar att ta emot och skicka filer från FTP:n.

Kommunikation: om det är problem med att hämta och skicka filer kan man pröva att kryssa av/för "passive FTP" – kontrollera även vad som faktiskt gäller för den FTP-server/konto som används.

Listan innehåller filer som endast har prioritet=0. Detta beror på att det hamnat filer i mappen som systemet läser ifrån (se systeminställningarna) som inte är formaterade för funktionen. Ta bort dessa manuellt eller genom "Radera Post"

Om man trycker "Hämta order från FTP" och inget händer samt att man vet att det finns order i mappen på ftp bör man kontrollera att filen "ftp\_time.tim" finns. På samma sätt kontrollera även att det finns en mapp som heter "arkiv" under den mapp varifrån man hämtar order.